



Stichting DiabetesPlus (Diabetes+)

Versie juli 2023

Stichting DiabetesPlus (Diabetes+) zet zich in voor een betere kwaliteit van leven voor mensen met type 1 diabetes en alle mensen eromheen. Of je nu partner, ouder, kind, vriend, vriendin, behandelaar, sportmaatje of werkgever bent van iemand met type 1. Of je ermee in aanraking bent of nog komt. Het beste uit een leven met type 1 halen, dat is onze missie.

En dat doen we samen! Helemaal in de tijdsgeest van nu en met een blik op morgen. Laagdrempelig, kleurrijk en voor iedereen. DiabetesPlus is 100% type 1 en 100% patiëntgedreven. Met meer dan 100 vrijwilligers geven we gezicht aan een onzichtbare ziekte en verschaffen handvatten voor het dagelijks leven. Voor de persoon met type 1 diabetes en voor iedereen eromheen. Van behandelteam tot ouder en van werkgever tot partner. Patiëntbelang staat bij ons voorop en is altijd de drijfveer. Dat doen we op verschillende manieren, met het project PompBuddy, ontmoetingen/events, bijdragen aan onderzoek en natuurlijk met de Diabetes+ Academy vol handvatten voor mensen met type 1 en voor de mensen eromheen.

DiabetesPlus is een belangrijk onderdeel van het Nederlandse diabeteslandschap, met impact en focus op type 1. In het nu, voor een betere morgen. Voor, over en dóór type 1-ers. Samen maken we 't verschil!

Gedragscode stichting DiabetesPlus

Stichting DiabetesPlus streeft naar een betere kwaliteit van leven voor iedereen met type 1 diabetes en alle schillen daar omheen. Om dit doel te bereiken werken we vanuit onze kernwaarden: inlevingsvermogen, ervaringsdeskundigheid, vernieuwend, oprechtheid, betrokkenheid en veiligheid.

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en thuis voelt bij DiabetesPlus. Onze waarden zijn hierin dus bepalend voor ons gedrag, geven richting aan onze beslissingen en helpen ons bij het beschermen van de reputatie van onze stichting. De waarden hebben als doel bij te dragen aan het gevoel van trots van al onze medewerkers en vrijwilligers en de wil om het allerbeste uit onszelf te halen te versterken. De normen voor ons gedrag zijn vastgelegd in deze verklaring, die tevens houvast bieden bij onze besluitvorming. En ze komen tot leven in ons dagelijks werk.

Onze waarden zijn niet vrijblijvend: ze liggen vast en gelden voor alle collega's en vrijwilligers. Iedereen bij DiabetesPlus is verantwoordelijk voor de naleving van de waarden. Onze waarden dwingen ons om ons voortdurend af te vragen of datgene wat wij doen het juiste is en verantwoord en respectvol naar onze achterban.



Gedragscode artikel 1

1. Hoe we omgaan met elkaar en met anderen

1.1 Hoe we omgaan met onze achterban; mensen met type 1 diabetes en iedereen daaromheen. Mensen met type 1 diabetes zijn het uitgangspunt bij alles dat wij doen. Voor onze omgang met deze groep hebben we een aantal eenvoudige gedragsregels opgesteld:

- a. We streven ernaar om te voldoen aan de behoeften van mensen met type 1 diabetes in de verschillende fases van hun leven;
- b. We vragen actief naar ervaringen als het gaat om het gebruik van onze diensten zoals via de Academy en Buddy-programma's.
- c. We staan open voor feedback en suggesties en denken daarbij altijd aan de kernvraag: 'What's in it for the patiënt?'

1.2 Hoe we omgaan met elkaar

Bij DiabetesPlus hechten we veel waarde aan vertrouwen en diversiteit. We streven ernaar een werkomgeving te bieden waar geen sprake is van bedreigingen en fysieke of verbale intimidatie. Discriminatie op grond van leeftijd, ras, geloof, geslacht, seksuele geaardheid of arbeidsongeschiktheid is niet toegestaan.

Iedere medewerker en vrijwilliger dient aan deze doelstelling te voldoen. We verwachten van medewerkers dat zij het goede voorbeeld geven en collega's die dit niet doen hierop aanspreken. Oneerlijke behandeling of discriminatie moet direct worden gemeld aan het bestuur.

Medewerkers en vrijwilligers noemen elkaar bij de voornaam, gebruiken jij en je en zijn laagdrempelig te bereiken. Medewerkers en vrijwilligers van DiabetesPlus zullen nooit medische adviezen geven aan derden. Zij zullen alleen hun eigen ervaringen delen over hun leven met type 1 diabetes. Voor medisch advies wordt altijd verwezen naar het eigen behandelteam.

1.3 Hoe we omgaan met anderen

Zoals wij omgaan met collega's, gaan we ook om met anderen; dezelfde gedragsregels zijn hierbij van toepassing. We verwachten van medewerkers en vrijwilligers dat zij zich altijd gedragen als ambassadeurs van DiabetesPlus. Goede manieren zijn van groot belang. Vertrouwelijke informatie delen we niet vrijelijk met anderen. Bedreigend, intimiderend of discriminerend gedrag wordt niet getolereerd. Ook accepteren we geen beledigend of ongepast taalgebruik.

Deze gedragsregels gelden voor iedere vorm van contact of communicatie, dus ook voor contact via e-mail of uitingen via (social) media. We verwachten van medewerkers en vrijwilligers dat zij overtredingen van deze gedragsregels melden aan het bestuur. Ook in externe communicatie spreken wij elkaar aan met de voornaam en met jij en je, tenzij de persoon in kwestie anders aangeeft.



Medewerkers en vrijwilligers van DiabetesPlus zullen nooit medische adviezen geven aan derden. Zij zullen alleen hun eigen ervaringen delen over hun leven met type 1 diabetes. Voor medisch advies wordt altijd verwezen naar het eigen behandelteam. Vrijwilligers zullen nooit uit naam van DiabetesPlus beloftes maken of toezeggingen doen aan derden of een mening namens DiabetesPlus geven.

Gedragcode artikel 2

2. Hoe we omgaan met informatie en data

2.1 Hoe we omgaan met vertrouwelijke informatie

Onder vertrouwelijke informatie verstaan we alle informatie waar medewerkers en vrijwilligers bij de uitvoering van hun werkzaamheden mee in aanraking komen. Voor de behandeling van vertrouwelijke informatie hebben we gedragsregels opgesteld die als leidraad dienen.

Informatie wordt alleen uitgewisseld voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden. Van medewerkers wordt ook verwacht dat zij passende maatregelen treffen om te voorkomen dat vertrouwelijke informatie uitlekt door onachtzaamheid, slordigheid of indiscreet gedrag. Wees voorzichtig bij het werken in openbare ruimtes, zoals restaurants, treinen en luchthavens. Laat mobiele apparaten of documenten nooit onbeheerd achter en zorg altijd voor versleutelde opslag van informatie op mobiele gegevensdragers.

2.2 Hoe we informatie en data beschermen

Naast de gedragsregels voor het omgaan met vertrouwelijke informatie, hebben we ook gedragsregels opgesteld voor de bescherming van onze informatie en data.

Paswoorden, toegangspassen en dergelijke zijn persoonlijk en daar moet vertrouwelijk mee worden omgegaan. Wij zijn ons ervan bewust dat veel vrijwilligers met eigen privé e-mailadressen en hardware werken. Zorg ervoor dat vertrouwelijke informatie in Teams wordt opgeslagen en bewaard. Deze vertrouwelijke informatie mag alleen gebruikt worden voor DiabetesPlus doeleinden, niet voor eigen gebruik of voor derden.

Gedragcode artikel 3

3. Hoe we omgaan met belangenverstrengeling, fraude, financieel- economische criminaliteit en mededingingsrecht

3.1 Belangenconflicten

Er is sprake van organisatorische belangenconflicten wanneer de verplichtingen die de medewerker of vrijwilliger uit hoofde van zijn functie binnen DiabetesPlus heeft in conflict komen met andere belangen. Daarbij maken we onderscheid tussen privébelangen en belangen van DiabetesPlus als organisatie.

3.2 Fraude



Onder fraude verstaan we het opzettelijk misbruik maken van procedures, systemen, bezittingen, producten of diensten door iemand die hiermee beoogt zichzelf of anderen onrechtmatig te verrijken.

Als fraude wordt ontdekt hanteren we een 'zero tolerance'- beleid.

Gedragcode artikel 4

4. Hoe we overtredingen melden

Voor een goede bedrijfsvoering zijn onze reputatie en de integriteit van onze organisatie van het grootste belang. In dit verband is het intern melden van (vermoedens van) onethisch gedrag door of binnen de stichting essentieel. We moedigen medewerkers en vrijwilligers daarom aan om melding te maken van gedrag dat in strijd is met de regels en richtlijnen.

Medewerkers en vrijwilligers dienen overtredingen in eerste instantie te melden aan de verantwoordelijke van betreffend cluster of het bestuur. Hanteer hiervoor de officiële klachtenprocedure. We hebben er begrip voor dat het in sommige gevallen voor een medewerker of vrijwilliger onmogelijk of ongemakkelijk is om via de reguliere kanalen zijn/haar zorg te uiten. Hiervoor hebben we binnen DiabetesPlus een vertrouwenspersoon aangesteld: Wietske Wits.

Iedere medewerker kan schriftelijk, per e-mail of telefonisch contact opnemen met de vertrouwenspersoon, om zijn/haar zorg te uiten; dit kan anoniem.

Gedragcode artikel 4.1.

Hoe we overtredingen melden Voor een goede bedrijfsvoering zijn onze reputatie en de integriteit van onze organisatie van het grootste belang. In dit verband is het intern melden van (vermoedens van) onethisch gedrag door of binnen de stichting essentieel. We moedigen medewerkers en vrijwilligers daarom aan om melding te maken van gedrag dat in strijd is met de regels en richtlijnen. Medewerkers en vrijwilligers dienen overtredingen in eerste instantie te melden aan de verantwoordelijke van betreffend cluster of het bestuur. Hanteer hiervoor de officiële klachtenprocedure. We hebben er begrip voor dat het in sommige gevallen voor een medewerker of vrijwilliger onmogelijk of ongemakkelijk is om via de reguliere kanalen zijn/haar zorg te uiten.



Hiervoor hebben we binnen DiabetesPlus een vertrouwenspersoon aangesteld: Wietske Wits. Iedere medewerker, vrijwilliger over andere belanghebbende kan schriftelijk of per e-mail contact opnemen met de vertrouwenspersoon, om zijn/haar zorg te uiten; dit kan anoniem.

Email: wietske@diabetesplus.nl

Schriftelijk: Stichting DiabetesPlus
t.a.v. klachtenfunctionaris
Jaap ter Haarsingel 10
2652 GK Berkel en Rodenrijs

Tot slot

Wij zijn er als gelijkgestemden en ervaringsdeskundigen. Voor mensen met type 1 en voor iedereen daaromheen. We zorgen voor educatie en impact in allerlei vormen, zorgen voor handvatten voor iemands reis en empowerment. We helpen elkaar verder. Of je met type 1 diabetes in aanraking bent óf nog komt. Wij zijn er. Met één ijzersterke missie: leven met type 1 verbeteren.

Heb je vragen na het lezen van onze gedragsregels, stuur dan een bericht via: info@diabetesplus.nl.